



## **CENTRO MEDICO VINOVO S.R.L**

Via Cottolengo 135 - 10048 Vinovo (TO)

Poliambulatorio di Chirurgia Plastica, Endocrinologia, Neurologia, Ortopedia, Urologia, Medicina del Lavoro  
Rieducazione Funzionale di Primo Livello e Dermatologia

Punto Prelievi per Laboratorio A.N.S.A s.r.l.

Tel.: 011 9654064 – email: [segreteria@cmvinovo.it](mailto:segreteria@cmvinovo.it) – [www.cmvinovo.it](http://www.cmvinovo.it) – Pec: [amministrazione@pec.cmvinovo.it](mailto:amministrazione@pec.cmvinovo.it)

P.IVA: 05851050012 Reg. Imprese di Torino

Direttore Sanitario: Dott. Leonardo Scarzella

Direttore Tecnico: Dott.ssa Marta Cerrato

## **INFORMATIVA IN MERITO ALL'ATTIVAZIONE DI UN NUMERO WHATSAPP ISTITUZIONALE SCOPO E FINALITÀ DEL SERVIZIO**

Nell'ambito del miglioramento e dello sviluppo dei servizi informativi resi all'utenza il Centro Medico Vinovo ha istituito un numero telefonico collegato ad un servizio di messaggia istantanea WhatsApp attraverso il sito internet [www.cmvinovo.it](http://www.cmvinovo.it)

Il servizio viene attivato per fornire all'utenza informazioni non sanitarie, ma di servizio e di informazione in merito alle attività offerta dalla struttura: modalità di prenotazione, tipologia di prestazioni, costi delle prestazioni, preparazioni esami, eventuale documentazione da presentare, orari di servizio.

Saranno prese in considerazione la richiesta di informazioni che non contengono dati personali, né quesiti di carattere sanitario quali diagnosi, descrizione di sintomi o richiesta di consigli medici per i quali vi invitiamo a contattare direttamente il Medico di Famiglia.

Il servizio di WhatsApp non accetta chiamate telefoniche e non verrà dato riscontro a messaggi vocali ed è attivo, dalle ore 09:30 alle ore 12:30 e dalle 16:00 alle 19:00

### **ISTRUZIONI PER ACCEDERE AL SERVIZIO**

Per accedere al servizio di messaggistica WhatsApp del CMV è necessario:

- a) Accedere al sito [www.cmvinovo.it](http://www.cmvinovo.it);
- b) Cliccare sull'icona verde che trovi in home page e prima di utilizzare il servizio
- c) Nella finestra che si aprirà digita la tua richiesta e clicca invio;
- d) Dopo breve tempo riceverai una risposta

In servizio non prevede alcuna registrazione e conservazione, da parte del CMV, di dati personali, compreso quello telefonico.

INFORMATIVA ALL'INTERESSATO SUL TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/20161

IL CENTRO MEDICO VINOVO S.R.L. (IN SEGUITO CMV), VIA COTTOLENGO 135 VINOVO (TO), FORNISCE LE SEGUENTI INFORMAZIONI IN RELAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI EFFETTUATI PER LE FINALITA' SOTTO INDICATE:

#### **BASE GIURIDICA E DEL TRATTAMENTO E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati di cui al servizio WHATSAPP si basa sulla richiesta dell'interessato il quale si rivolge volontariamente al sito CMV e usufruisce del servizio. Il ricevimento della richiesta di informazioni sotto intende il consenso dell'interessato stesso.

La finalità del trattamento è quella di fornire un servizio di messaggistica istantanea all'utente che chiede informazioni di carattere generale nell'ambito delle attività istituzionali del Titolare del Trattamento.

#### **FONTE DI ORIGINE DEI DATI**

I dati dell'interessato sono raccolti esso stesso.

#### **METODO DI RACCOLTA E TRATTAMENTO DEI DATI**

I dati dell'interessato (numero telefonico) sono raccolti e trattati attraverso strumenti informatici.

#### **AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati raccolti non sono comunicati a nessuno, ma gestiti esclusivamente dall'operatore addetto a tale servizio.

#### **CONFERIMENTO OBBLIGATORIO DEI DATI PERSONALI:**

L'interessato che dovesse aderire all'iniziativa di cui alla presente informativa, deve obbligatoriamente fornire i seguenti Dati:

a) Recapito telefonico

Il mancato conferimento dei dati obbligatori comporta l'esclusione dal servizio

#### **LUOGO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati raccolti per la finalità di cui sopra non vengono conservati, ma sono cancellati subito dopo aver fornito la risposta al quesito.

#### **I DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato ha diritto di usufruire per quanto stabilito dagli art da 15 a 22 del Regolamento Europeo noto come GDPR 679/2016. Inoltre, l'interessato ha diritto di esporre direttamente reclamo all'Autorità Garante del Trattamento (art. 79 del R.E.)

#### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Titolare del trattamento è Centro Medico Vinovo s.r.l., contattabile al seguente indirizzo mail: [amministrazione@pec.cmvinovo.it](mailto:amministrazione@pec.cmvinovo.it)