



# *CARTA DEI SERVIZI*

*Revisione anno 2022*

## *Premessa:*

il Centro Medico Vinovo s.r.l. con la carta dei servizi desidera informare la clientela riguardo:

- A. le prestazioni eseguite all'interno della struttura evidenziando i punti di forza.
- B. fornire una chiara ed esaustiva spiegazione della modalità di accesso allo studio medico.
- C. spiegare in dettaglio ogni servizio fisioterapico offrendo una chiara spiegazione
- D. offrire la possibilità di contribuire attraverso suggerimenti e segnalazioni

## *Presentazione:*

il Centro Medico Vinovo s.r.l., con sede in via Cottolengo 135 a Vinovo (TO), eroga i propri servizi solo ed esclusivamente in Regime Privato o Convenzionato con Enti Privati come ad esempio Fondi Assicurativi.

La scelta di avere solo il Regime Privato o Convenzionato con Enti Privati permette al Centro Medico Vinovo s.r.l. di garantire con qualità i servizi di visite specialistiche e di rieducazione funzionale, accorciando notevolmente i tempi di attesa.

Il Centro Medico Vinovo da oltre 20 anni opera nell'ambito sanitario cercando di garantire tutte le sue prestazioni ad ogni tipo di clientela, mantenendo sempre EQUITÀ, IMPARZIALITÀ e UMANITÀ nell'erogare ogni suo servizio.

Dal punto di vista normativo, il Centro Medico Vinovo, essendo un Poliambulatorio e un centro di Rieducazione Funzionale di Primo Livello autorizzato presso Regione Piemonte garantisce QUALITÀ e SICUREZZA nell'erogazione dei servizi.

## *Prestazioni:*

### **Poliambulatorio Specialistico:**

- Medicina del Lavoro
- Endocrinologia
- Chirurgia Plastica
- Neurologia
- Ortopedia
- Urologia
- Dermatologia

### **Recupero e Rieducazione Funzionale:**

- Fisiatria
- Massoterapia
- Neuropsicomotricità
- Logopedia
- Rieducazione di Gruppo
- Rieducazione Individuale
- Terapie Strumentali

## **Poliambulatorio Specialistico:**

### **MULTIDISCIPLINARIETÀ AL PRIMO POSTO**

06 Ambulatori Specialistici

09 Medici Specialisti

### **Visite in tutte le Branche Specialistiche:**

- Fisiatria
- Endocrinologia
- Neurologia
- Ortopedia
- Chirurgia Plastica
- Urologia
- Dermatologia

### **ESPERIENZA COME COSTANTE**

- Specialisti di consolidata esperienza e professionalità
- Percorso diagnostico terapeutico completo

## **Medicina del Lavoro:**

Il Centro Medico Vinovo s.r.l. opera da oltre 20 anni nel campo della Medicina del Lavoro garantendo qualità e sicurezza ad ogni ditta e lavoratore.

Il Centro Medico Vinovo s.r.l. eroga per la Medicina del Lavoro le seguenti prestazioni:

- Medico Competente: nominato dal datore di lavoro, ha l'obbligo di collaborare alla Valutazione dei Rischi. (Art. 38 d.Lgs 81/08 - Art. 18 comma 1 - Art. 25 comma 1)
- Servizi Specialistici
- Laboratorio di Analisi Cliniche: servizio erogato dal laboratorio esterno

Garanzie:

- Privacy
- Sicurezza
- Competenza
- Efficacia

## **Recupero e Rieducazione Funzionale:**

Il servizio di Recupero e Rieducazione Funzionale di primo livello è autorizzato dalla Regione Piemonte, rispondendo quindi ai requisiti generali, specifici organizzativi, strutturali più elevati del settore.

In occasione della visita Fisiatrica viene stilato un progetto riabilitativo personalizzato che verrà condotto con il personale abilitato in modo da assicurare la continuità terapeutica.

All'inizio dei trattamenti viene richiesto al paziente di leggere e compilare l'informativa sulla privacy e sui trattamenti eseguiti. L'informativa ha lo scopo di chiarire al paziente i rischi dei macchinari utilizzati.

Al termine di ogni prestazione riabilitativa viene stilato per ogni paziente la Cartella Fisioterapica che fissa il miglioramento della patologia.

Trattamenti eseguiti:

- Visita Fisiatrica
- Rieducazione Funzionale Individuale o in Gruppo
- Logopedia
- Tecar-Terapia
- Laser CO<sub>2</sub> Terapia
- Onde d'Urto Focali e Radiali
- Elettro-Terapia
- Ultrasuono-Terapia
- Magneto-Terapia
- Laser Antalgico 980nm
- Veicolazione-Trasdermica

## **Altre informazioni:**

**Direttore Sanitario:** Dr. Leonardo Scarzella

**Direttore Tecnico:** Dr.ssa Marta Cerrato

**Coordinatore Staff Fisioterapico:** Dr.ssa Francesca Piana

### **Orari di Struttura:**

	<b>Mattina</b>	<b>Pomeriggio</b>
<b>Lunedì</b>	10:30 - 12:30	16:00 - 22:00
<b>Martedì</b>	10:30 - 12:30	16:00 - 22:00
<b>Mercoledì</b>	10:30 - 12:30	16:00 - 22:00
<b>Giovedì</b>	10:30 - 12:30	16:00 - 22:00
<b>Venerdì</b>	10:30 - 12:30	16:00 - 22:00

### **Recapiti Ufficio Relazioni col Pubblico:**

Da Lunedì a Venerdì dalle ore 10:00 alle ore 17:00

Mail: [urp@cmvinovo.it](mailto:urp@cmvinovo.it) - [amministrazione@pec.cmvinovo.it](mailto:amministrazione@pec.cmvinovo.it)

### **Customer Satisfaction**

L'opinione espressa dal Paziente attraverso suggerimenti e indicazioni mirate è per Centro Medico Vinovo s.r.l. di estremo interesse, al fine di perseguire il miglioramento continuo dell'attività svolta e di elevare il livello qualitativo delle prestazioni erogate. Periodicamente viene proposto agli utenti un questionario di gradimento che viene analizzato al fine di monitorare e intraprendere azioni migliorative.

La carta dei Servizi del centro annualmente rivaluta il documento e l'organizzazione aziendale anche con l'apporto delle associazioni di tutela dei cittadini, malati e volontariato come "Cittadinanza attiva", "Associazione Insieme – gruppo Handicappati Cenisia Odv", " Croce Verde di Vinovo".



## **Le Convenzioni**

Grazie a una solida competenza maturata negli anni e alla collaborazione continuativa con i più importanti Enti, CMV offre un servizio efficace e professionale di tutela della salute.

Il CMV è esperto nella gestione dei Fondi Sanitari Integrativi e dei loro Piani Sanitari e nell'erogazione di Check-up di Prevenzione.

Il CMV è convenzionato con i più importanti Fondi Sanitari Integrativi, Casse Mutua (aziendali o volontarie), Provider Sanitari, Compagnie Assicuratrici, Broker Sanitari esperti nella gestione del Welfare Aziendale.

Il CMV eroga prestazioni sanitarie a favore degli iscritti e dei loro nuclei familiari garantendo un servizio dedicato.

**UniSalute**  
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE





CARTA DEI DIRITTI E DEI  
DOVERI DELL'UTENTE

## **L'utente ha il diritto di essere assistito e curato**

nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni etiche, morali, filosofiche e religiose.

L'utente ha il diritto di ottenere dal personale amministrativo le informazioni relative alle prestazioni erogate ed alle modalità di accesso.

L'utente ha il diritto di ottenere dal medico informazioni complete e comprensibili in merito alla terapia indicata e di ricevere notizie che gli consentano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto ad interventi diagnostici e terapeutici, nel rispetto della privacy. L'utente ha il diritto di rinunciare a prestazioni programmate informando tempestivamente la struttura delle sue intenzioni.

**L'utente ha il diritto di presentare segnalazioni** che vengono esaminate dai responsabili della struttura, e di essere informato sull'esito degli stessi.

## **Doveri**

L'utente ha il dovere di comunicare alle figure sanitarie le informazioni riguardanti il proprio stato di salute, utili all'efficacia della prestazione.

**L'utente è invitato**, quando accede alla struttura, **ad assumere un comportamento responsabile**, nel rispetto degli altri utenti e a collaborare con il personale medico, infermieristico e riabilitativo.

Nella struttura è vietato fumare ed è vietato l'utilizzo dei telefoni cellulari all'interno delle zone segnalate.

L'utente ha il diritto di ottenere dal personale amministrativo

le informazioni relative alle prestazioni erogate ed alle modalità di accesso.

L'utente ha il diritto di ottenere dal medico informazioni complete e comprensibili in merito alla terapia indicata e di ricevere notizie che gli consentano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto ad interventi diagnostici e terapeutici, nel rispetto della privacy. L'utente ha il diritto di rinunciare a prestazioni programmate informando tempestivamente la struttura delle sue intenzioni.

**L'utente ha il diritto di presentare segnalazioni** che vengono esaminate dai responsabili della struttura, e di essere informato sull'esito degli stessi.

# **Prenotazioni**

## **Call Me Back**

Sul sito [www.cmvinovo.it](http://www.cmvinovo.it) è possibile prenotare inserendo il numero di telefono per essere richiamati ed eseguire la prenotazione.

## **Telefonica**

Prestazioni Private o Convenzionate con Enti chiamare il numero sia da telefono fisso che da cellulare:

## **011-9654064**

Lunedì/Venerdì 10:30 - 12:30 e dalle 16:00 - 22:00

## **WhatsApp**

Per richiesta di informazioni o conferme di appuntamento mandare un messaggio al numero:

## **3339473198**

## **Accesso**

I Pazienti possono accedere ai servizi CMV:

- **In Regime Privato:** per accedere con questa modalità non è necessaria la prescrizione del Medico di Medicina Generale
- **In Regime Convenzionato con Enti Privati,** sul sito web [www.cmvinovo.it](http://www.cmvinovo.it) sono reperibili le informazioni sugli Enti Convenzionati.

## **Accoglienza**

Per migliorare la qualità dei servizi erogati, CMV ha predisposto nella propria sede la precedenza per pazienti prioritari (persone con disabilità, bambini, donne in gravidanza, pazienti in terapia anticoagulante, consegna campioni)

## **Pagamento**

Per le prestazioni erogate in tutte le sedi CMV i pagamenti si effettuano tramite bancomat, carta di credito (Cartasì, Visa) o contanti.